

## 症状—车载通信

**注意:**在使用故障症状表前，必须完成以下步骤。

1.在使用“故障症状表”前，执行[诊断系统检查—车辆](#)以确认以下所有情况属实：

- • 未设置DTC。
- • 控制模块可以通过串行数据链路进行通信。

2.查阅系统操作，熟悉系统功能。参见[安吉星的说明与操作](#)。

### 目视/物理检查

- 检查是否存在可能影响收音机/音响系统工作的售后加装设备。参见[检查售后加装附件](#)。
- 检查易于接触或看到的系统部件是否存在明显损坏或可能导致该症状的故障。

### 间歇性故障

如果电气接头或线路有故障，则可能造成间歇性故障。参见[测试是否存在间歇性故障和不良连接](#)。

### 症状列表

参见下表中的症状诊断程序，以便对症状进行诊断：

- [蓝牙故障](#)
- [全球定位系统（GPS）无法接收](#)
- [安吉星麦克风故障](#)
- [安吉星音响故障](#)
- [安吉星按钮LED故障](#)
- [安吉星呼叫中心遥控功能请求故障](#)
- [安吉星按钮故障](#)
- [不能连接到安吉星呼叫中心](#)
- [安吉星语音识别故障](#)
- [安吉星方向盘控制功能故障](#)